

« Nous avons apprécié la proximité, la transparence et la réactivité dont TR Services a fait preuve tout au long du projet. »

Ismaël MOUGAMMA DOUSSANE
Directeur des Systèmes d'Information
SGIM



Troisième bailleur social parisien, la SGIM gère et développe un parc de 12.600 logements locatifs, sociaux et intermédiaires, pour le compte de la Ville de Paris. En 2006, la société lance un vaste plan de modernisation, visant notamment à renforcer ses relations avec les locataires. C'est dans ce contexte qu'elle décide d'informatiser ses 120 loges de gardien.

L'informatisation des loges de gardien, un enjeu majeur

Cette démarche vise plusieurs objectifs complémentaires :

- Créer un véritable lien entre les gardiens d'immeuble et le siège ;
- Apporter plus de visibilité au siège sur le service client, notamment sur les demandes et réclamations faites par les locataires ;
- Valoriser le métier de gardien d'immeuble, qui a un rôle central au sein de la SGIM : il est en effet l'interlocuteur privilégié des clients ;
- Donner une image moderne de la SGIM ;
- Viser à terme l'objectif « zéro papier ».

La virtualisation des postes de travail, un choix évident

Pour mettre en œuvre ce projet ambitieux, la SGIM s'oriente vers une solution de virtualisation des postes de travail, qui offre de nombreux avantages et répond parfaitement à ses contraintes :

- La configuration des postes de travail est complètement homogène et plus aucune exception n'est possible ;
- En étant centralisé, le stockage des données est sécurisé ;
- Le déploiement des postes de travail est très rapide : il ne nécessite que quelques minutes ;
- Le dépannage peut être géré à distance, avec une équipe informatique restreinte ;
- L'espace utilisé est optimisé, point non négligeable car certaines loges sont réduites au minimum (3 m² pour les plus petites) : des clients légers Wyse, fixés derrière l'écran d'ordinateur, ont en effet été installés à la place d'un PC classique ;
- L'utilisation des consommables est connue et maîtrisée à distance par le service informatique.

Un réel partenariat avec TR Services

Après consultation de plusieurs prestataires, le choix de la SGIM se porte sur l'intégrateur TR Services, qui l'accompagne déjà depuis quelques années dans l'évolution de son système téléphonique, et qui lui propose la solution de virtualisation de postes de travail Neocoretech... et la SGIM ne regrette pas son choix. « Nous avons apprécié la proximité, la transparence et la réactivité dont TR Services a fait preuve tout au long du projet. » explique Ismaël Mougammadoussane, Directeur des Systèmes d'Information de la SGIM, avant d'ajouter « TR Services a joué pleinement son rôle de guichet unique, d'autant qu'il a fallu coordonner des développements spécifiques réalisés par le constructeur et l'éditeur sélectionnés, pour s'adapter à notre environnement. »

SOLUTION MISE EN PLACE

- ✓ 150 licences de virtualisation NDV Neocoretech
- ✓ 150 clients légers Wyse
- ✓ 150 écrans 19 pouces Nec
- ✓ 150 claviers et souris sans fil Cherry

BÉNÉFICES

- ✓ Rapidité de déploiement
- ✓ Simplicité d'administration
- ✓ Sécurisation des données
- ✓ Optimisation de l'espace
- ✓ Modernisation de l'image de la société



Des délais de déploiement très courts

La mise en œuvre s'est déroulée en plusieurs étapes, avec une première phase test sur une dizaine de loges, puis un déploiement par lot de 25 loges. En 2 semaines, la moitié des loges était déjà déployée. Aujourd'hui le bilan est très positif : « Nous avons construit un véritable partenariat avec TR Services » explique Louis-Marie Lance, Secrétaire Général de la SGIM, qui ajoute « Le projet n'est pas seulement une réussite technique, il y a eu un vrai travail d'équipe, avec des personnes impliquées et passionnées. »

L'accompagnement vers le changement

Pour faire de ce projet une totale réussite, l'adhésion des gardiens a également été une préoccupation forte de la Direction des Systèmes d'Information, et ce fut un travail de longue haleine. A cet effet, les gardiens ont tous été équipés d'un smartphone en 2009, puis d'une boîte email, afin de faire entrer en douceur les nouvelles technologies dans leur quotidien. « Tout au long du projet, la DSI a été particulièrement à l'écoute des gardiens en favorisant les échanges, et un vaste programme d'accompagnement et de formation est prévu sur les 24 prochains mois, pour lequel TR Services sera certainement consulté. » conclut Ismaël Mougammadoussane.



Ismaël Mougammadoussane et François Dautry, de l'équipe informatique de la SGIM

A propos de TR Services

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME.

TR Services est une société cotée sur le marché NYSE Alternext (ISIN FR0000071763). www.trservices.fr

A propos de Neocoretech

Fondé en 2006, Neocoretech fournit une solution logicielle complète de virtualisation du poste de travail. Sa solution NDV (Neocoretech Desktop Virtualization) se distingue aujourd'hui par son haut niveau technologique et sa grande ergonomie. Des entreprises de toutes tailles, et en particulier les petites et moyennes entreprises (PME), ont maintenant le choix avec Neocoretech d'adopter une solution de virtualisation de PC facile à utiliser leur permettant d'améliorer la productivité et de réduire les temps d'arrêt. www.neocoretech.com