



Communiqué de presse

SSP France fait confiance à TR Services pour ses infrastructures télécoms

Le spécialiste de la restauration de voyage sur sites de transports fait appel à TR Services pour l'intégration et la maintenance de ses infrastructures de téléphonie, vidéoconférence et réseau.

Paris, le 12 décembre 2011,

Téléphonie distribuée Alcatel-Lucent

Avec 3 200 collaborateurs, SSP France gère plus de 200 points de vente dans les aéroports, gares, métros et aires d'autoroutes de France, Belgique et Pays-Bas, sous ses propres marques (Bonne journée, Le Train Bleu, Chalet de la Porte Jaune...) et à travers des franchises.

Des systèmes de téléphonie Alcatel-Lucent multi-sites

Amélioration du service de maintenance des infrastructures télécoms

SSP France a fait appel à TR Services pour la première fois à l'occasion de la migration du système de téléphonie Alcatel-Lucent de son restaurant Le Train Bleu. L'intégrateur a ensuite pris en charge un projet plus complexe : la migration de l'ensemble des points de vente de la Gare de Lyon, avec de réelles problématiques de câblage et une architecture composée de plusieurs IPBX Alcatel-Lucent OmniPCX Office et Enterprise. « *Nous confions aujourd'hui à TR Services nos projets de téléphonie les yeux fermés* » commente Gilles Corbessas, Responsable Infrastructure IT de SSP France. Dernier projet en date : la migration du système Alcatel-Lucent du Chalet de la Porte Jaune, qui a eu lieu le mois dernier. Au total, TR Services assure la maintenance 24h/24 de 5 IPBX Alcatel-Lucent avec des architectures distribuées (IP Media Gateways et postes IP déportés).

Maintenance 24h/24

Vidéoconférence sur-mesure Polycom

Des solutions sur-mesure de vidéoconférence Polycom

Gain de temps et meilleure efficacité des utilisateurs

SSP France a également choisi TR Services pour s'équiper de 9 systèmes de vidéoconférence Polycom en France et en Belgique, dont 7 salles sur mesure avec les équipements intégrés dans le mobilier (gammes HDX 9000 / 8000 et 7000). « *Le bilan est très positif. Les solutions Polycom sont très simples d'utilisation, et ont été largement adoptées par nos utilisateurs. Pour preuve : nos salles de vidéoconférence affichent aujourd'hui un taux d'occupation de 60%. Nous en tirons un réel bénéfice au quotidien en termes de gain de temps et d'efficacité.* » explique Gilles Corbessas.

Infrastructure LAN HP/H3C

Infrastructure LAN : le choix des solutions HP/H3C

TR Services a par ailleurs été retenu pour l'équipement d'un nouveau data center à Marseille dans le cadre de la mise en place d'un PRA. L'intégrateur a proposé une infrastructure LAN basée sur les équipements HP/H3C (châssis 7510 et 5500), qui présentent le double avantage d'être performants et compétitifs. « *Suite à de multiples échanges avec les experts techniques de TR Services, et après avoir testé les solutions en réel, nous avons lancé le projet en totale confiance.* » commente Gilles Corbessas. Ayant donné entière satisfaction, les solutions HP/H3C ont également été déployées au siège de l'entreprise.



Groupe TR Services

**Accompagnement
et conseil
de TR Services**

Le rôle d'accompagnement et de conseil de TR Services

SSP France considère aujourd'hui l'intégrateur comme un véritable partenaire de confiance, et apprécie sa taille humaine et sa proximité. *« Nous avons accès facilement aux compétences de TR Services, ce qui nous permet d'échanger régulièrement avec leurs experts sur les sujets qui nous préoccupent, et d'être conseillés dans nos choix d'infrastructures et de solutions de communication. »* expliquent Gilles Corbessas, Responsable Infrastructure IT, et Michèle Chiozzi, Directrice des Systèmes d'Information de SSP France.

A propos du Groupe TR Services

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 400 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. TR Services est une société cotée sur le marché NYSE Alternext. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr