

Les Editions Gallimard font appel à TR Services pour optimiser la gestion de leur système de communications

La célèbre maison d'édition a choisi d'avoir un prestataire unique pour la maintenance et l'exploitation de ses installations téléphoniques.

Paris, le 30 mars 2011,

Groupe d'édition et de distribution français créé en 1911

Avec 100 ans d'existence cette année, plus de 1 000 collaborateurs répartis sur plusieurs sites, le Groupe d'édition Gallimard est un fleuron de l'édition littéraire française.

Pour son système de téléphonie Astra, le Groupe fait appel depuis déjà plusieurs années à TR Services pour assurer la maintenance de son parc de 700 terminaux répartis sur 6 sites.

Système de téléphonie Astra - 700 terminaux répartis sur 6 sites

Fin 2010, TR Services a proposé à la maison d'édition d'optimiser ses coûts téléphoniques ainsi que la gestion de sa téléphonie.

Réduction significative des coûts d'abonnement et de consommation téléphoniques

Les Editions Gallimard ont ainsi opté pour Com'Unic, l'offre opérateur de TR Services. Cette solution leur permet en effet de réaliser plus de 40% d'économie sur l'ensemble de leurs abonnements et communications téléphoniques, et de bénéficier d'une facture unique pour l'ensemble de leurs sites.

Gestion simplifiée des demandes d'intervention

Le Groupe a par ailleurs retenu la solution Oper@ afin de gérer à distance, en temps réel et depuis un simple accès web, l'ensemble des prestations liées à la vie de leurs systèmes de communication. Depuis janvier 2011, les Editions Gallimard effectuent et suivent en ligne, via le portail web clients mis à disposition par TR Services, les demandes d'intervention liées à leur contrat de maintenance, de manière centralisée pour l'ensemble des sites concernés, y compris lors de leurs déplacements.

Gain de temps et d'argent

« Nous sommes très satisfaits du service après-vente de TR Services, dont nous bénéficions depuis déjà plusieurs années et qui offre un très bon rapport qualité/prix. » explique Patrick Labiche, Responsable des Services Généraux des Editions Gallimard. *« Nous apprécions particulièrement d'avoir un seul prestataire qui soit à la fois notre opérateur et notre intégrateur pour nous simplifier la vie et réaliser de sensibles économies ».*

A propos du Groupe TR Services

Intégrateur et Opérateur indépendant de services IT, le Groupe TR Services offre une nouvelle vision de la convergence des télécoms et de l'informatique. Créateur de solutions innovantes de communication d'entreprise, le Groupe TR Services délivre des services adaptés visant à dynamiser et valoriser le SI de ses clients.

Grâce à l'expertise de ses 450 collaborateurs répartis sur la France entière, le Groupe TR Services sert plus de 3 000 sites clients Administrations, Grands Comptes et PME. TR Services est une société cotée sur le marché NYSE Alternext. (ISIN FR0000071763) www.trservices.fr

Contacts Presse

Heureux qui Communique

Karine SOYER

Tel : 06 74 93 12 25

ksoyer@heureuxquicomunique.com

Groupe TR Services

Tiphaine HERSANT

Tel : 01 64 62 40 44

thersant@trservices.fr